
ALGEMENE VOORWAARDEN EIGENLIJK ALLES

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. **Eigenlijk Alles:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Vlamoven 34, 6826TN te Arnhem.
2. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon dan wel natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Eigenlijk Alles een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Partijen:** Eigenlijk Alles en de opdrachtgever gezamenlijk.
4. **Overeenkomst:** iedere tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Eigenlijk Alles zich, tegen betaling van het overeengekomen honorarium en de eventuele bijkomende kosten, jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
5. **Diensten/dienstverlening:** alle in het kader van de overeenkomst door Eigenlijk Alles te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: adviesverlening, de uitvoering van uiteenlopende salesactiviteiten, het vervaardigen van commerciële adviesplannen en het als projectleider begeleiden en coördineren van marketing- en communicatiediensten voor de uitvoering waarvan derden bij de overeenkomst worden betrokken.
6. **Schriftelijk:** communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Eigenlijk Alles en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, zoals middels de door de opdrachtgever aanvaarde offerte van Eigenlijk Alles, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Eigenlijk Alles (waaronder offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Eigenlijk Alles dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Eigenlijk Alles dat is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Iedere overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Eigenlijk Alles, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Eigenlijk Alles anders aangeeft. Een aanbod van Eigenlijk Alles kan in beginsel dan ook uitsluitend onverkort en ongewijzigd door de opdrachtgever worden aanvaard. Eigenlijk Alles behoudt zich te allen tijde het recht voor om de overeenkomst uitsluitend aan te gaan op basis van ondertekening door de opdrachtgever van de daartoe door Eigenlijk Alles verstrekte offerte.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | UITVOERING VAN OVEREENKOMSTEN IN HET ALGEMEEN

1. Eigenlijk Alles verbindt zich uitsluitend tot die dienstverlening die uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Eigenlijk Alles is nimmer verplicht prestaties te verrichten die zich begeven buiten de inhoud of omvang van hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
2. Eigenlijk Alles verbindt zich jegens de opdrachtgever niet tot prestaties te verrichten door niet-ondergeschikten van Eigenlijk Alles. In het kader van projectmanagement verbindt Eigenlijk Alles zich uitsluitend tot adviesverlening, de uitvoering van salesactiviteiten ten aanzien waarvan uitdrukkelijk is bepaald dat Eigenlijk Alles deze verricht, het vervaardigen van commerciële adviesplannen en het als projectleider begeleiden en coördineren van het project. Eigenlijk Alles is geen partij

bij verbintenissen tussen de opdrachtgever en niet-ondergeschikten van Eigenlijk Alles, waarbij de contractsluiting, al dan niet door tussenkomst van of op advies of voordracht van Eigenlijk Alles, rechtstreeks heeft plaatsgevonden tussen de opdrachtgever en de niet aan Eigenlijk Alles ondergeschikte partijen (voorts aangeduid als “derden”). Evenwel fungeert Eigenlijk Alles als contactpersoon voor de opdrachtgever in het kader van het project. Feiten en omstandigheden aangaande de uitvoering van het project en de diensten van de bij de overeenkomst betrokken derden, dienen dan ook uitsluitend met Eigenlijk Alles te worden besproken, tenzij Eigenlijk Alles voor het tegendeel zijn voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming aan de opdrachtgever geeft. De opdrachtgever stemt er dan ook mee in dat hij geen toezicht uitvoert op, geen leidinggeeft aan en geen instructies geeft aan de door partijen bij de overeenkomst betrokken derden. Het project wordt in zijn geheel uitgevoerd onder leiding en toezicht van Eigenlijk Alles. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verleent de opdrachtgever Eigenlijk Alles de bevoegdheid om de opdrachtgever in alle zaken de uitvoering van het project betreffende, te vertegenwoordigen voor zover de tussen de opdrachtgever en derden gesloten overeenkomsten zich daartegen niet verzetten. Dit laat onverlet de bevoegdheid van Eigenlijk Alles tot het treffen van onmiddellijke voorzieningen, waaromtrent, gelet op de overige relevante omstandigheden, Eigenlijk Alles de opdrachtgever niet of tijdig heeft kunnen raadplegen.

3. Eigenlijk Alles is nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. In het kader van zijn rol als projectleider zal Eigenlijk Alles, voor zover dat onder de omstandigheden van het geval redelijkerwijs van hem verlangd mag worden, evenwel alles in het werk stellen de betreffende derden op hun eventuele fouten of tekortkomingen te wijzen en herstel daarvan te vorderen.
4. De opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige betaling aan derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en wie de opdrachtgever rechtstreeks een verbintenis is aangegaan, teneinde de voortgang van het project niet te belemmeren. De opdrachtgever is tevens voor het overige, met uitsluiting van Eigenlijk Alles, volledig aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit rechtstreeks tussen hem en derden aangegane verbintenissen.
5. Eigenlijk Alles verleent zijn diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Voor zover de aard of strekking van de verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Eigenlijk Alles zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, zonder dat hij kan instaan voor het behalen van de resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen. Van een inspanningsverbintenis is in elk geval sprake bij verbintenissen waarbij de resultaten (mede) afhankelijk zijn van factoren waarop Eigenlijk Alles geen of geen overwegende invloed kan uitoefenen, bijvoorbeeld omdat de resultaten afhankelijk zijn van externe factoren, dan wel de opdrachtgever naar aanleiding van de dienstverlening van Eigenlijk Alles, de verantwoordelijkheid op zich neemt op basis van die dienstverlening verder te handelen, zoals in geval van adviesverlening en het door de opdrachtgever aangaan van verbintenissen met derden.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

1. De opdrachtgever is gehouden om steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de (verdere) uitvoering van de overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Eigenlijk Alles voorgeschreven wijze, aan Eigenlijk Alles te verstrekken. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze informatie. Eigenlijk Alles is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Tevens wat het overige betreft dient de opdrachtgever Eigenlijk Alles steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren. De opdrachtgever verleent Eigenlijk Alles voorts alle bevoegdheden, machtigingen en autorisaties, welke bevoegdheden, machtigingen en autorisaties nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien en voor zover de diensten worden verleend op locatie van de opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat Eigenlijk Alles op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door hem gewenste zaken en faciliteiten.
3. Indien medewerkers van, of leidinggevenden binnen de organisatie van de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Eigenlijk Alles en dat zij alle medewerking verlenen en benodigde taken uitvoeren teneinde een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door Eigenlijk Alles mogelijk te maken.
4. De verplichtingen van de opdrachtgever als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, gelden eveneens jegens bij de overeenkomst betrokken derden voor zover de nakoming van die verplichtingen jegens de derden van belang zijn voor de voortgang van het project.

ARTIKEL 6. | DUUR, OPZEGGING EN TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. De dienstverlening eindigt door volbrenging van de opdracht, behoudens voor zover uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna: duurovereenkomst). Van een duurovereenkomst is in elk geval sprake ten aanzien van de

overeengekomen en door Eigenlijk Alles uit te voeren salesactiviteiten, zoals acquisitiewerkzaamheden, alsook andere dienstverlening waarvoor de opdrachtgever daarvoor iedere twee weken een factuur ontvangt en binnen 14 dagen een betaling aan Eigenlijk Alles is verschuldigd.

2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, wordt een duurovereenkomst aangegaan voor de looptijd van ten minste drie maanden.
3. Een duurovereenkomst voor bepaalde tijd aangegaan, wordt na verstrijken van die bepaalde tijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
4. Duurovereenkomsten eindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, doch niet eerder dan dat de overeengekomen bepaalde looptijd is verstreken.
5. Indien de opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de overeenkomst of niet-reguliere beëindiging van een duurovereenkomst, is Eigenlijk Alles gerechtigd om vergoeding van de winstderving te vorderen die dientengevolge voor Eigenlijk Alles ontstaat.
6. Indien de gronden die voor de opdrachtgever tot de annulering of niet-reguliere beëindiging van de overeenkomst hebben geleid, leiden tot een onredelijke toepassing van het bepaalde in het vorige lid, is de opdrachtgever in elk geval gehouden om de ter zake de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst door Eigenlijk Alles gemaakte onkosten te vergoeden, vermeerderd het met honorarium van Eigenlijk Alles naar evenredigheid van de tot de annulering c.q. niet-reguliere beëindiging reeds verleende diensten.

ARTIKEL 7. | UITVOERINGS- EN (OP)LEVERINGSTERMIJNEN

1. Eigenlijk Alles spant zich in de uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Eigenlijk Alles treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Eigenlijk Alles schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Eigenlijk Alles de betreffende verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien Eigenlijk Alles voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Eigenlijk Alles gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.

ARTIKEL 8. | KLACHTEN

1. De opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst door Eigenlijk Alles onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door hem veronderstelde gebrek, aan Eigenlijk Alles mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Eigenlijk Alles schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Eigenlijk Alles ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan, de opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Eigenlijk Alles en Eigenlijk Alles niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de opdrachtgever geleden schade.
2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend bij Eigenlijk Alles, bij gebreke waarvan het recht van de opdrachtgever om ter zake alsnog te reclameren, is komen te vervallen.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig reclameert, vloeit er voor Eigenlijk Alles uit een dergelijke klacht van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
4. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot volledige en tijdige betaling, alsmede de verplichting tot verdere nakoming van de overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. Eigenlijk Alles is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, tevens verstaan ziekte van de feitelijke opdrachtnemer, alsook andere bijzondere omstandigheden waardoor (tijdige) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Eigenlijk Alles kan worden gevegd.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmachtssituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Eigenlijk Alles bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 1. Eigenlijk Alles is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Eigenlijk Alles ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de opdrachtgever schriftelijk door Eigenlijk Alles in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.**
- 2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Eigenlijk Alles gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betalingen heeft gesteld.**
- 3. Voorts is Eigenlijk Alles gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.**
- 4. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Eigenlijk Alles op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheden die tot de ontbinding van de overeenkomst hebben geleid, redelijkerwijs voor risico van Eigenlijk Alles behoren te komen, Eigenlijk Alles de opdrachtgever in dat geval niet zal factureren voor het ten gevolge van de ontbinding door Eigenlijk Alles niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.**
- 5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die Eigenlijk Alles ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.**
- 6. Indien Eigenlijk Alles de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.**

ARTIKEL 11. | HONORARIUM, KOSTEN EN BETALINGEN

- 1. Het aanbod van Eigenlijk Alles vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijs- en kostenfactoren. Indien en voor zover het honorarium van Eigenlijk Alles niet uitdrukkelijk is overeengekomen, worden de betreffende diensten verleend tegen het gebruikelijke daarvoor door Eigenlijk Alles gehanteerde uurtarief.**
- 2. Eigenlijk Alles is gerechtigd om de door de opdrachtgever aan Eigenlijk Alles verschuldigde tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen. De opdrachtgever dient, zonder voorafgaande kennisgeving of goedkeuring, in te stemmen met een verhoging van de tarieven voor zover die verhoging wordt vastgesteld aan de hand van de navolgende indexeringsclausule: de verhoging wordt vastgesteld door de laatst geldende tarieven te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober voorafgaande aan de verhoging en waarvan de noemer is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober van het daaraan voorafgaande jaar. De indexcijfers betreffen de prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.**
- 3. Alle door Eigenlijk Alles vermelde en door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief btw.**
- 4. Ter zake de vervaardiging door Eigenlijk Alles van een commercieel adviesplan, dient 50% van de overeengekomen prijs te worden voldaan binnen zeven dagen na totstandkoming van de overeenkomst, op de door Eigenlijk Alles op de factuur voorgeschreven wijze. De restantbetaling dient te worden voldaan na oplevering aan de opdrachtgever van het adviesplan, overeenkomstig het bepaalde in lid 7.**
- 5. In het kader van duurovereenkomsten zal Eigenlijk Alles de opdrachtgever periodiek facturen, overeenkomstig de uitdrukkelijk overeengekomen frequentie. Indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, bepaalt Eigenlijk Alles de frequentie van factureren.**
- 6. De opdrachtgever dient te betalen zonder verrekening met enige al dan niet betwiste vordering van de opdrachtgever op Eigenlijk Alles.**
- 7. Betalingen dienen, onverminderd het bepaalde in lid 4, eerste zin, te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Eigenlijk Alles op de factuur voorgeschreven wijze.**
- 8. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.**

9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
10. Alle kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Eigenlijk Alles draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Eigenlijk Alles kan worden toegerekend.
2. Eigenlijk Alles draagt, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor het handelen of nalaten van de opdrachtgever of derden dat indirect of direct gebaseerd is op adviezen of aanbevelingen van Eigenlijk Alles, in welke vorm dan ook verstrekt of beschikbaar gesteld.
3. Eigenlijk Alles is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Eigenlijk Alles is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5 van dit artikel, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Eigenlijk Alles in de uitvoering van zijn dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de diensten vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Eigenlijk Alles aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Eigenlijk Alles toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. Mocht Eigenlijk Alles aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Eigenlijk Alles te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient Eigenlijk Alles hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Eigenlijk Alles ter zake vervalst.
5. De aansprakelijkheid van Eigenlijk Alles is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Eigenlijk Alles betrekking heeft. Indien de schade waarvoor Eigenlijk Alles, ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, aansprakelijk mocht zijn, excessief is, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in het betreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Eigenlijk Alles daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Eigenlijk Alles dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de overeenkomst een langere looptijd heeft dan drie maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de eerste zin van dit lid, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste drie maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.
6. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Eigenlijk Alles bedraagt, onverminderd toepassing van de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 8, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever vrijwaart Eigenlijk Alles van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Eigenlijk Alles toerekenbaar is. Indien Eigenlijk Alles uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Eigenlijk Alles zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Eigenlijk Alles, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Eigenlijk Alles en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Eigenlijk Alles behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem gehanteerde werkwijzen en ideeën, alsook op de door hem gegeven adviezen, door hem vervaardigde en aan de opdrachtgever verstrekte adviesplannen en andere documentatie, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze goederen van de opdrachtgever zelf of van derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend aan Eigenlijk Alles voorbehouden.

2. De opdrachtgever verplicht zich de goederen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor zover dit gelet op de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever zal deze goederen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de vorige zin.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Eigenlijk Alles wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.