

Algemene Voorwaarden Eigenlijk Alles

Tot stand gekomen op 18 december 2018.

Algemene Voorwaarden Eigenlijk Alles, gevestigd aan Vlamoven 34, 6826 TN, te Arnhem, ingeschreven bij de KvK onder nummer 72120436.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Eigenlijk Alles:</i>	Eigenlijk Alles, ingeschreven bij de KvK onder nummer 72120436.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Eigenlijk Alles voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Eigenlijk Alles en de Opdrachtgever.

Artikel 1. Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Eigenlijk Alles en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Eigenlijk Alles, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Eigenlijk Alles en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Eigenlijk Alles zijn overeengekomen.
6. Indien Eigenlijk Alles niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Eigenlijk Alles in enigerlei mate het recht zou

verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Aanbiedingen en/of offertes

1. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes van Eigenlijk Alles zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding en/of offerte is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.
3. Eigenlijk Alles kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Eigenlijk Alles daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Eigenlijk Alles anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Eigenlijk Alles niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte van Eigenlijk Alles.

Artikel 4. Duur overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Na afloop van de hiervoor genoemde duur eindigt de Overeenkomst van rechtswege.
2. Partijen zijn gehouden uiterlijk anderhalve maand voor afloop van de Overeenkomst in gesprek te treden over een eventuele verlenging van de Overeenkomst, het aangaan van een nieuwe Overeenkomst, dan wel het bevestigen van het einde van de Overeenkomst.

Artikel 5. Beëindiging overeenkomst

1. Eigenlijk Alles en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.
2. Eenzijdige opzegging is, gedurende het eerste jaar van de Overeenkomst, uitgesloten.

Artikel 6. Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Eigenlijk Alles de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Eigenlijk Alles zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Eigenlijk Alles de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Eigenlijk Alles daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Eigenlijk Alles proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. Eigenlijk Alles zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Eigenlijk Alles kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Eigenlijk Alles zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 7. Uitvoering overeenkomst

1. Eigenlijk Alles zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Eigenlijk Alles heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eigenlijk Alles heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Eigenlijk Alles het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Eigenlijk Alles niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Eigenlijk Alles het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Eigenlijk Alles.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Eigenlijk Alles het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8. Colportage

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van consument en in geval van colportage.
2. Voordat de Wederpartij door de Overeenkomst of aanbod is gebonden, verstrekt de Eigenlijk Alles de Wederpartij op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende informatie, indien die informatie al niet duidelijk is uit de context:
 - de voornaamste kenmerken van de diensten, voor zover aangepast is aan de gebruikte drager en de goederen of diensten;
 - de identiteit van de Eigenlijk Alles, zoals zijn handelsnaam, het geografische adres waar hij gevestigd is en zijn telefoonnummer;
 - de totale prijs van de diensten, met inbegrip van alle belastingen, of, als door de aard van de dienst de prijs redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de manier waarop de prijs moet worden berekend, en, voor zover van toepassing, alle extra vracht-, leverings- of portokosten of, indien deze kosten redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend, in ieder geval het feit dat er eventueel dergelijke extra kosten verschuldigd kunnen zijn;
 - voor zover van toepassing de wijze van betaling, levering, uitvoering, de termijn waarbinnen de Eigenlijk Alles zich verbindt de dienst te verlenen, en het beleid van de Eigenlijk Alles inzake klachtenbehandeling;
 - naast een herinnering aan het bestaan van de wettelijke waarborg van conformiteit, het bestaan en de voorwaarden van diensten na verkoop en commerciële garanties, voor zover van toepassing;
 - voor zover van toepassing, de functionaliteit van digitale inhoud, met inbegrip van toepasselijke technische beveiligingsvoorzieningen.
3. Ingeval van Colportage dient het verrichten van de dienst uiterlijk binnen dertig kalenderdagen te geschieden.
4. Ingeval van Colportage heeft Eigenlijk Alles het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
5. Ingeval van Colportage heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.
6. In geval van Colportage heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na dertig kalenderdagen te herroepen indien Eigenlijk Alles de dienst niet binnen dertig kalenderdagen heeft verricht, tenzij partijen een afwijkende uitvoeringstermijn over een zijn gekomen.
7. Indien Eigenlijk Alles niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Eigenlijk Alles in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.
8. De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het de door Eigenlijk Alles geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.
9. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Eigenlijk Alles met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en indien de Opdrachtgever heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Eigenlijk Alles de Dienst volledig heeft verricht.
10. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Eigenlijk Alles uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag terug.
11. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Eigenlijk Alles geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoen;
- diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd uitgevoerd worden;
- diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd uitgevoerd worden;
- diensten van persoonlijke aard;
- diensten op maat gemaakt;
- de waarde van de dienst niet meer dan € 50,- bedraagt.

Artikel 9. Hosting

1. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om hosting bij Eigenlijk Alles of bij een door Eigenlijk Alles aan te wijzen derden af te nemen.
2. Indien de Opdrachtgever ervoor kiest hosting af te nemen bij een door Eigenlijk Alles aangewezen derde, dan schakelt Eigenlijk Alles schakelt voor de hosting de desbetreffende derde-partij in. Eigenlijk Alles fungeert hier in de hoedanigheid als reseller.
3. Wanneer de Opdrachtgever over het dataverkeer limiet gaat heeft de derde-partij die voorziet in de hosting het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.
4. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingsprovider. Eigenlijk Alles verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie.
5. Eigenlijk Alles is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Eigenlijk Alles ingeschakelde derde-partij die voorziet in de hosting.
6. Eigenlijk Alles is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingsprovider ongeacht de oorzaak.

Artikel 10. Domeinregistratie

1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Opdrachtgever zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. Eigenlijk Alles is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.
2. De Domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
3. De Domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden.
4. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.
5. Eigenlijk Alles is nimmer aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van de domein en domeinnaam.

Artikel 11. Uitvoeringstermijnen

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Eigenlijk Alles opgegeven termijn.
2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

3. Indien Eigenlijk Alles gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Eigenlijk Alles heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Eigenlijk Alles schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Eigenlijk Alles alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Eigenlijk Alles zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Eigenlijk Alles binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Eigenlijk Alles aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.
2. Betaling dient vooraf te geschieden.
3. Betaling vooraf kan geschieden per kwartaal, per half jaar of per jaar.
4. In geval van betaling per kwartaal geldt een tarief van €169 exclusief BTW per maand.
5. In geval van betaling per half jaar geldt een tarief van €149 exclusief BTW per maand.
6. In geval van betaling per jaar geldt een tarief van €119 exclusief BTW per maand.
7. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
8. Eigenlijk Alles is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.
9. Eigenlijk Alles en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
10. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
11. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
12. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Eigenlijk Alles en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Eigenlijk Alles onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13. Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Eigenlijk Alles in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht

op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 14. Inspanningsverbintenis

1. De overeenkomst tussen Eigenlijk Alles en de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Eigenlijk Alles garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd.

Artikel 15. Opschorting

2. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Eigenlijk Alles het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
3. Voorts is Eigenlijk Alles bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst Eigenlijk Alles omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Eigenlijk Alles kan worden gevergd.
4. Eigenlijk Alles behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16. Ontbinding

5. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Eigenlijk Alles bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
6. Voorts is Eigenlijk Alles bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst Eigenlijk Alles omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Eigenlijk Alles kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Eigenlijk Alles kan worden gevergd;

- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - de Opdrachtgever komt te overlijden.
7. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
 8. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Eigenlijk Alles op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 9. Indien Eigenlijk Alles de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Eigenlijk Alles niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
 10. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Eigenlijk Alles geleden schade.

Artikel 17. Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Eigenlijk Alles of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Eigenlijk Alles geen invloed kan uitoefenen en waardoor Eigenlijk Alles niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Eigenlijk Alles in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.
4. Eigenlijk Alles heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Eigenlijk Alles zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel Eigenlijk Alles als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Eigenlijk Alles zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien Eigenlijk Alles ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Eigenlijk Alles gerechtigd om het

reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Eigenlijk Alles is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Eigenlijk Alles. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
 - materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
 - redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
 - redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
 - redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.
2. Eigenlijk Alles is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.
3. Eigenlijk Alles is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Eigenlijk Alles is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Eigenlijk Alles kenbaar behoorde te zijn.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Eigenlijk Alles of zijn leidinggevende ondergeschikten.
5. Eigenlijk Alles is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
6. Indien Eigenlijk Alles aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Eigenlijk Alles beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal/tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Eigenlijk Alles aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Eigenlijk Alles overeenkomstig de verzekering draagt.
7. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Eigenlijk Alles aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Eigenlijk Alles te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
8. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Eigenlijk Alles vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 19. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Eigenlijk Alles voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
2. Indien Eigenlijk Alles uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Eigenlijk Alles zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Eigenlijk Alles en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 20. Verjaringstermijn

1. Voor alle vorderingen jegens Eigenlijk Alles en de door Eigenlijk Alles (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 21. Intellectuele eigendom

1. Eigenlijk Alles behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Eigenlijk Alles behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22. Geheimhouding

1. Zowel Eigenlijk Alles als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 23. Boetebeding

1. Eigenlijk Alles maakt gedurende de Overeenkomst aan Opdrachtgever kenbaar welke derde partijen interesse hebben getoond in de Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan op enigerlei wijze contact op te nemen met deze derde partij, behoudens in het geval Opdrachtgever hier schriftelijke toestemming voor heeft verkregen van Eigenlijk Alles.
2. Bij schending van de voorgaande bepaling verbeurt de Opdrachtgever, ten gunste van Eigenlijk Alles een directe, zonder ingebrekestelling, opeisbare boete ten bedrage van €1500,- per overtreding en tevens €1500,- voor elke week dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht van Eigenlijk Alles om de volledige schade te vorderen.

Artikel 24. Privacy en cookies

1. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Eigenlijk Alles verstrekt, zal Eigenlijk Alles zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. Eigenlijk Alles handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Eigenlijk Alles zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

3. De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
4. Bij het bezoeken van de website kan Eigenlijk Alles informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
5. De informatie die Eigenlijk Alles verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
6. Eigenlijk Alles mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
7. Eigenlijk Alles mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.
8. Het is Eigenlijk Alles niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
9. Eigenlijk Alles zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
10. De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

11. De Opdrachtgever gaat akkoord dat Eigenlijk Alles de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Artikel 25. Nieuwsbrief

1. De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.
2. De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
3. De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per post en per mail.
4. De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 26. Wijziging algemene voorwaarden

1. Eigenlijk Alles heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. Eigenlijk Alles zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 27. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Eigenlijk Alles partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

2. Geschillen tussen Eigenlijk Alles en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 28. Vindplaats

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK onder nummer 72120436.